

PROPER Volendamse schoonmaaksters zijn gewild, wat maakt ze zo goed?

Een dorp van poetsers

Als je een goede poetsvrouw wil, dan moet je een Volendamse hebben. Dat is in de hele regio bekend. Maar waarom zijn ze zo goed? Schoonmaakster Henriëtte de Ruyg (47): „Ik zie het als een niet-Volendammer heeft gepoetst, dan is bijvoorbeeld het gootsteenroostertje nog smerig.”



Virginia Groenendijk
v.groenendijk@mediahuis.nl

Volendam ■ De sprayflacon van Henriëtte weigert meermaals dienst. Met moeite krijgt ze wat vloeistof op de ronde spiegels gespoten. „Hier kan ik dus niet mee werken”, verzucht ze geïrriteerd. „Ik erger me kapot.”

Ze staat in de slaapkamer van vakantiehuisje nummer 26 aan het Volendamse Slobbeland. Elke maandag en vrijdag reinigt ze de woningen van Landal GreenParks in dienst van Succes Schoonmaak. Daarnaast poetst ze in een kantoor, bij meerdere particulieren thuis en na het overlijden van haar zus vorig jaar ook bij haar zwager. „Die laat ik niet in de steek.”

Haar droge handen zijn rood uitgeslagen en zitten onder de kleine wondjes. „Ze heeft naar eigen zeggen eczeem gekregen van het schoonmaken. Voor de foto heeft ze handschoenen aangetrokken, maar die draagt ze eigenlijk nooit- al moet dat wel van haar werkgever. „Het werkt niet lekker. Ik neem de pijn voor lief. Als ik klaar ben, kan ik ze lekker insmeren.”

Smet

Maar hoe hard ze ook poetst in de rest van het huis, de bruine vlekjes op het plafond blijven een smet. In dialect: „Dat is bedroefd. Ze hadden het niet ingesprayd, van de zomer waren er zoveel spinnen en muggen.”

„Ik zie het als een niet-Volendammer heeft gepoetst, dan is bijvoorbeeld het gootsteenroostertje nog smerig.” Een keer zaten er nog remsporen in de wc, dat zéé je toch? Mijn leidinggevende zei ook: 'Doe jij de eindcheck maar, dan hebben we een hogere klantscore'.”

„In het verleden werd weleens een sport van gemaakt wie als eerste klaar was met een huisje. 'Klaar' appten we dan. Maar ik heb gezegd: 'Het gaat niet om wie het snelst is, maar om hoe goed het gebeurt. Als de klant tevreden is, hebben wij daar ook voordeel van'.”

Routine

Ze heeft een vaste routine voor de huisjes: „Van hoog naar laag: dus eerst de badkamer inspuiten, dan de bedden opmaken, dan alles afnemen en op het laatst de boel zuigen en dweilen.” Maar hoe je een goede schoonmaker wordt, kan ze niet zo zeggen. „Het zit in je.”

Typisch Volendams is het wel, herkent ze. „Als je solliciteert voor een schoonmaakbaan en zegt dat je uit Volendam komt, dan word je gelijk aangenomen. Ik lucht elke week lekker mijn dekens. In de vreemde lui zie je dat niet. En als ik thuis ben, ga ik ook gelijk opruimen. Mijn kinderen zeggen wel eens: 'Mam, ga even zitten', maar ik kan niet tegen rommel.”

Haar man helpt in de weekenden met het huishouden. Of hij het



Schoonmaakster Henriëtte de Ruyg (47): „Als ik thuis ben, ga ik ook weer gelijk opruimen. Ik kan niet tegen rommel.”

FOTO PASCAL FIELMICH

“
Het gaat niet om wie het snelst is, maar om hoe goed het gebeurt

goed doet? Met een klein lachje: „Ik verbeter hem niet, want anders doet hij het helemaal niet meer.” Er is haar al meermaals gevraagd of ze nieuwe mensen kan opleiden, maar dat wil ze liever niet. Ik werk graag alleen, dan kan ik zo fiet, fiet door.”

Sopje

Op nummer 38 is Mariska Veerman (41) bezig met een vezeldoek de plafondlampen af te stoffen. Zij weet wel van wie ze 't heeft: „Mijn moeder is een enorme poetsster. Ze

maakt dagelijks schoon. Haar sopje is als ze klaar is nog net zo schoon als toen ze begon. 'Je moet je handen laten wapperen', leerde ik van haar. „Niks doen is zonde van de tijd'.”

Ze gaat zelf wel eens op vakantie naar een 'vreemd vakantiepark' (vanwege het tropische zwembad voor de kinderen). „In die huisjes wordt op snelheid schoongemaakt. Daar haal ik bij aankomst eerst de spinnenwebben weg, dat vind ik echt te vies.”

Het is lekker werken hoor, in die

nieuwe GreenParks-huisjes. Maar ze heeft wel een ergernis. „De ramen, die zijn bij de opening in juli volgens mij een keer gedaan, maar daarna niet meer.”

Rommelkont

Een van haar twee dochters is overigens een echte rommelkont. „Ik heb al vaak gezegd dat de vloer geen wasmand is, maar ze lijkt het onbelangrijk te vinden. Als ik vroeger haar kamer schoonmaakte, zette ze daarna een paar stapeltjes boeken op de grond. In zo'n sterie-

le ruimte kon ze niet slapen.”

Het ziekteverzuim van de Volendamse medewerkers is bijna nul, zeggen regiomanager Alex Bor en leidinggevende Isabelle Ladru. Bor: „Ook als de jonge meiden tot drie, vier uur zijn wezen stappen, dan staan ze er gewoon om half tien. Ladru: „Het zit in de opvoeding, je gaat gewoon door.” Die handschoenen, dat is nog wel een dingetje. Bor: „We zeggen dat ze het moeten doen, maar ze willen het niet.” Ladru: „Volendammers zijn eigenwijs.”

i

Succes Schoonmaak

Nas van Velden begon vanaf zijn zolderkamer aan de Kerkstraat in 1963 Volendammer Schoonmaakbedrijf Succes (inmiddels verbasterd tot Succes Schoonmaak). Gericht op glasbewassing, tot zijn vrouw hem erop wees dat er in Amsterdam veel behoefte was aan Volendamse schoonmaaksters. Al snel vertrok een karavaan van busjes met schoonmakers naar de hoofdstad. Het bedrijf bindt met de tijd ook Amsterdamse ziekenhuizen en grote namen als C&A, de UVA en de NS aan zich. Inmiddels heeft Succes zo'n vijfhonderd werknemers en meerdere dochterondernemingen zoals Railsupport, Uitzendbureau UBV en reïntegratiebureau Comeback. Het management is nu in handen van Jan Kes en Frank Schoute. Onlangs werd het bedrijf door ondernemersplatform MT/Sprout uitgeroepen tot schoonmaakbedrijf van 2020.