

Beleidsverklaring Succes Volendam

Succes Volendam, bestaande uit Succes Schoonmaak en Succes Specialistische Reiniging, is een organisatie van “niet te veel woorden” maar vooral gewoon doen. Wij zijn al meer dan 50 jaar een begrip in Noord Holland en al geruime tijd ook in Zuid Holland, Utrecht en Flevoland, en zijn gevestigd in Volendam. De vissers mentaliteit is nog altijd merkbaar in onze drijfveren en cultuur: hard werken, bescheidenheid, integriteit, binding en familiegevoel. Wij zijn trots op onze afkomst, we werken samen met al onze collega's aan een betrouwbare dienstverlening door controle op het proces en aandacht voor onze mensen. Wij reinigen en onderhouden gebouwen, terreinen, fabrieken en vervoermiddelen, zijn daarbij dienstbaar aan elkaar en onze klanten en leveren een schone werk- reis- of leefomgeving waarin mensen zich prettig voelen. Daarbij is ons beleid gericht op een continue verbetering van de kwaliteit van onze dienstverlening, de zorg voor goede en veilige arbeidsomstandigheden, een vermindering van de milieubelasting en een verduurzaming van de dienstverlening.

Onze maatschappelijke verantwoordelijkheid

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) vormt een rode draad in onze wijze van ondernemen. Bij onze dienstverlening speelt de menselijke factor een doorslaggevende rol. We doen dit met aandacht, respect en betrokkenheid voor onze enthousiaste vakmensen, relaties en de leefomgeving en zijn continu op zoek naar hoe het nog beter kan. Onze medewerkers maken daarbij het verschil!

Succes hecht veel belang aan een goede communicatie en samenwerking met haar klanten, medewerkers, leveranciers, branche-organisatie en overige betrokkenen.

Belangrijke bouwstenen van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid zijn ons bestaande kwaliteit-, Arbo- en milieubeleid, ons anti-corruptiebeleid en het voldoen aan de van toepassing zijnde publiek-, privaatrechtelijke en stakeholder-eisen. Wij voeren dan ook een actief communicatiebeleid met alle betrokken stakeholders om onze bedrijfsvoering zo goed mogelijk aan te laten sluiten op hun verwachtingen en daar transparant over te communiceren.

Met trots noemen we nog dat Succes, naast de professionele bedrijfsvoering, op uitgebreide schaal actief is in de samenleving middels financiële steun aan kansarmen, sponsoring én vrijwilligersinzet.

Hoge kwaliteit en klantbeleving

Wij streven naar een kwalitatief hoogstaande en efficiënte bedrijfsvoering, met een verantwoording naar mens, milieu en omgeving. Voorop staat bij Succes het leveren van een voortdurend hoge kwaliteit en klantbeleving. “Wij zorgen voor een schonere en mooiere wereld” en staan dag en nacht klaar om dit voor onze klanten waar te maken.

Wij verbinden degelijk vakmanschap met de digitale techniek van morgen, zodat onze trotse vakmensen een betrouwbare kwaliteit kunnen leveren en de klant er geen omkijken meer naar heeft.

Kwaliteit is bij ons geen leeg begrip. Wij meten onze schoonmaakresultaten en zijn vooruitstrevend op het gebied van managementinformatie. Zo kunnen onze klanten alle (kwaliteits) gegevens, online, direct en real-time, inzien in de Facility App.

Zorg voor onze medewerkers

Succes werkt continu aan goede arbeidsomstandigheden en een veilige en prettige werkomgeving. De CAO, de uitgangspunten van de RAS, het OSB Keurmerk en de Code Verantwoordelijk Marktgedrag zijn hierbij leidend.

Daarnaast krijgen onze medewerkers ruime ontwikkelingsmogelijkheden, o.a. door het volgen van opleidingen. Tijdens de uit te voeren werkzaamheden geeft Succes hoge prioriteit aan het voorkomen of beperken van risico's, en het voorkomen van persoonlijk letsel, inclusief de zorg voor derden.

Zorg voor milieu is een schone zaak!

De zorg voor het milieu is voor ons een continu aandachtsveld. Succes richt zich daarbij onder meer op het milieubewust omgaan met de materialen en middelen, het verduurzamen van het wagenpark, het beperken van energiegebruik, het scheiden en verminderen van afvalstromen, het digitaliseren van papierstromen en het milieubewust maken van personeel.

Managementsysteem

Onder verantwoordelijkheid van de directie borgt Succes haar processen door middel van een managementsysteem, dat is gebaseerd op de normen NEN-EN-ISO 9001 (kwaliteit), VCA* (veiligheid), NEN-EN-ISO14001 (milieu), NEN 4400-1 (voorkomen van fraude bij arbeid), MVO-prestatie-ladder niveau 3 (maatschappelijke betrokkenheid), en OSB keurmerk (inzake waarden en normen voor de branche). Wij streven naar een continue verbetering van ons managementsysteem. Hiervoor is een interne KAM Coördinator aangesteld, die tevens zorg draagt voor instructie en begeleiding van medewerkers. Jaarlijks wordt het beleid vertaald in meetbare doelstellingen, waarvan de realisatie structureel wordt beoordeeld.

Deze beleidsverklaring wordt met al onze medewerkers (inclusief inhuur) bij indiensttreding, bij het geven van instructies en de basisopleiding doorgesproken. De verklaring wordt bij wijziging opnieuw verstrekt en is tevens beschikbaar via onze website. Minimaal eens per 3 jaar vindt bijstelling plaats.

Volendam, 1 juni 2020

G.J.J. Veerman, Directeur

